



بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: انجام آزمایشات قبل از ازدواج		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)													
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی														
	نام دستگاه مادر: وزارت بهداشت														
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت انجام آزمایشات غربالگری زوجین از نظر تالاسمی مینور، بیماری مقاربتی سیفلیس و بررسی وضعیت اعتیاد زوجین قبل از ازدواج														
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)													
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری													
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی													
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☒ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☒ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر													
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...													
	مدارک لازم برای انجام خدمت	ارایه ی برگه معرفی نامه از دفاتر ازدواج و طلاق، همراه داشتن کارت شناسایی برای زوجین													
	قوانین و مقررات بالادستی														
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان													
		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:													
تواتر															
تعداد بار مراجعه حضوری															
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان															
<table border="1"> <tr> <th>مبلغ (مبالغ)</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> <tr> <td>هزینه آزمایشات</td> <td>۶۵۳۶۰۰ ریال</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>هزینه ویزیت پزشک</td> <td>۲۳۶۰۰۰ ریال</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>جمعا مبلغ</td> <td>۹۰۷۶۰۰ ریال</td> <td>☐</td> </tr> </table>			مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک	هزینه آزمایشات	۶۵۳۶۰۰ ریال	☐	هزینه ویزیت پزشک	۲۳۶۰۰۰ ریال	☐	جمعا مبلغ	۹۰۷۶۰۰ ریال	☐	
مبلغ (مبالغ)		شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک												
هزینه آزمایشات	۶۵۳۶۰۰ ریال	☐													
هزینه ویزیت پزشک	۲۳۶۰۰۰ ریال	☐													
جمعا مبلغ	۹۰۷۶۰۰ ریال	☐													
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن															
۶- نحوه دسترسی به خدمت	www.														
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: https://arzyabi.aro.gov.ir														
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت												
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی ☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (شبکه های اجتماعی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه												

		☐ غیرالکترونیکی		درگاه حضور دیگر		جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی		
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (سامانه ارزیابی عملکرد)						
		☒ غیرالکترونیکی		درگاه حضور دیگر		جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی		
مرحله تولید خدمت (فرایند داخلی دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☐ الکترونیکی		☐ اینترنتی (سامانه مدیریت ارزیابی) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
		☒ غیرالکترونیکی		درگاه حضور دیگر		جهت اخذ نمونه های زوجین و انجام آزمایشات لازمه				
در مرحله ارائه خدمت		☐ الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)						
		☒ غیرالکترونیکی		درگاه حضور دیگر		جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: اخذ نمونه حضوری از زوجین		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☒ شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل				استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
								به خط online دستای (Batch)		
								☐		
								☐		
۸- ارتباط خدمت با سایر		نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر				فیلدهای موردتبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)
								استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
						به خط online دستای (Batch)				

	دفاتر رسمی ثبت ازدواج					☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
						☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
						☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱-مراجعه زوجین به دفاتر رسمی ازدواج و اخذ معرفی نامه					
	۲- مراجعه زوجین در ابتدا به واحد مشاوره بهداشت خانواده مرکز بهداشت شهرستان و آگاه سازی آنها در ارتباط با کلاسهای مشاوره قبل از ازدواج، مشاوره ژنتیک و بقیه مشاوره های لازمه. در مرحله بعد مراجعه زوجین به واحد نمونه گیری و پذیرش آزمایشگاه مرکز بهداشت شهرستان جهت پذیرش و اخذ نمونه های لازمه برای انجام آزمایشات					
	۳-انجام آزمایشات در آزمایشگاه مرکز بهداشت شهرستان					
	۴-در صورت عدم اشکال در آزمایشات ارایه جوابها توسط رابط آزمایشگاه به واحد بهداشت خانواده و مراجعه زوجین به واحد بهداشت خانواده برای دریافت جواب آزمایشات					
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت						
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: ناصر سبجانی		تلفن: ۳۲۲۳۰۹۲۷		پست الکترونیک:		واحد مربوط: آزمایشگاه مرکز بهداشت





